

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables à toute commande et demande de Services effectuée par le Client auprès de la société HOUKOUKI.

Toute commande de Services adressée à HOUKOUKI emporte l'acceptation expresse et sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Définition

Dans les présentes conditions générales de vente sont entendus par :

« HOUKOUKI » ou « Vendeur » société à responsabilité limitée d'associée unique au capital social de 400.000 Dirhams, dont le siège social est à Casablanca – 27, rue Ain Asserdoune , ayant pour objet social le conseil juridique et fiscal ainsi que l'accompagnement dans les procédures juridiques et administratives. Houkouki est enregistrée au Registre du Commerce de Casablanca sous le numéro 210851.

« Client » ou « Acheteur »: toute personne physique ou morale ayant fait appel à HOUKOUKI pour bénéficier de ses Services.

Ces conditions générales de vente régissent l'ensemble des transactions établies sur le site web de HOUKOUKI. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions. Elles sont accessibles sur le site www.houkouki.com.

HOUKOUKI peut modifier ou actualiser les présentes Conditions afin de prendre en considération tout changement législatif, réglementaire ou technique. Elle en avisera le client à travers la page d'accueil de son site internet.

3. Objet de l'offre

L'ensemble des services présentés par la société HOUKOUKI ainsi que ses informations sont présentés sur notre site www.houkouki.com, Nous nous efforçons de fournir à nos clients toutes les informations nécessaires relatives aux services que nous offrons.

Pour tout dysfonctionnement, merci de nous le signaler par mail à l'adresse : contact@houkouki.com ou contacter notre service client au 05 29 045 999.

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir le cadre dans lequel se réalise la vente des services de la société HOUKOUKI sur Internet.

4. Mode de paiement

Pour passer et régler votre commande, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par HOUKOUKI au niveau de la page de paiement (chèque, virement ou par carte de crédit).

Vos paiements par carte sont sécurisés par le Centre Monétique Interbancaire (CMI).

Après validation de votre paiement vous recevez via votre adresse mail fournie un login et mot de passe vous permettant d'avoir accès à votre espace privé à travers notre site web. Vous pouvez également télécharger notre application mobile sur Android ou ios.

5. Preuve de transactions payées par carte bancaire

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement pour le compte de HOUKOUKI constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société HOUKOUKI.

6. Droit de rétractation

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours pour faire valoir votre droit de rétractation, et être intégralement remboursé.

7-Changement de formule

1/ La formule choisie lors du premier abonnement ne peut être changée en cours de la période choisie. Le changement de formule se fait sur le site à l'occasion du renouvellement de l'abonnement c'est-à-dire à son échéance anniversaire dans le cas d'un abonnement annuel.

8-Résiliation de l'abonnement

L'abonnement se résilie automatiquement à chaque échéance anniversaire. La résiliation ne peut intervenir en cours d'année. Aucun remboursement de l'abonnement annuel ne peut être fait.

9- Confidentialité-Anonymat

Nous utilisons un processus robuste de protection de vos données et de vos problématiques juridiques traitées.

Lorsque vous contactez notre plateforme vous vous identifiez par votre CIN et un pseudonyme. Vous pouvez donc rester anonyme vis-à-vis du juriste et l'ensemble de vos données restent cryptées. Votre CIN utilisée pour vous identifier et créer votre jeton est dissociée de votre compte dans notre base de données. Votre espace privé reste bien sur accessible pour consultation de l'historique de vos demandes.

10- Protection des données personnelles

Le client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client consent à ce que les informations nominatives recueillies soient utilisées pour le traitement et l'acheminement des commandes.

Par ailleurs, en saisissant votre adresse email, vous êtes susceptibles de recevoir des emails contenant des informations sur les actualités concernant les nouveautés de notre groupe Géoagility (Digiassur/Assurwi – Psyphone - Geoso). Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de le signaler par mail à : contact@houkouki.com

11-Contact:

Si vous avez besoin d'aide ou une réclamation à faire, n'hésitez pas à contacter le service clients au 05 29 045 999. Ou par email au contact@houkouki.com.